

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	7
1.3.Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4.Tujuan Penelitian	8
1.5.Manfaat Penelitian	9
1.6.Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	11
2.1.1.1 Sumber Daya Manusia Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	13
2.1.1.2 Sarana Dan Prasarana Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	15
2.1.1.3 Kebijakan Dan Prosedur Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit	17
2.1.1.4 Alur Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	18
2.1.1.5 Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi	22

2.1.2 Faktor Penyebab Waktu Tunggu Farmasi	23
2.1.2.1 Sumber Daya Manusia (<i>Man</i>).....	24
2.1.2.2 <i>Machine</i>	27
2.1.2.3 <i>Material</i>	28
2.1.2.4 <i>Method</i>	31
2.1.2.4 <i>Money</i>	32
2.2 Kerangka Teori	34
2.3 Penelitian terkait	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	38
3.2 Definisi Operasional.....	38
3.3 Hipotesis Penelitian.....	39
3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	39
3.5 Jenis Penelitian	39
3.5.1 Rancangan Dan Desain Penelitian	39
3.5.2 Pengumpulan Data.....	40
3.6 Populasi Dan Sampel.....	40
3.6.1 Populasi	40
3.6.2 Sampel	40
3.6.2.1 Perhitungan Besar Sampel	41
3.6.2.2 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.7 Instrumen Penelitian.....	43
3.7.1 Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan	43
3.7.2 Jenis Resep.....	43
3.7.3 Jumlah Item Obat.....	43
3.7.4 Status Pembayaran.....	44
3.8 Analisis Data.....	44
3.8.1 Analisis Univariat	44
3.8.2 Analisis Bivariat	44

BAB IV HASIL PENELITIAN	46
4.1 Analisis Univariat	46
4.1.1 Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Obat Jadi Dan Obat Racik Di RS Hermina Daan Mogot.....	46
4.1.2 Gambaran Jenis Resep Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot.....	46
4.1.3 Gambaran Jumlah Item Obat Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot.....	47
4.1.4 Gambaran Status Pembayaran Pasien Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot.....	47
4.2 Analisis Bivariat..	48
4.2.1 Hubungan Jenis Resep Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022.....	48
4.2.2 Hubungan Jumlah Item Obat Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022.....	49
4.2.3 Hubungan Status Pembayaran Pasien Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022.....	50
BAB V HASIL PENELITIAN	52
5.1 Analisis Univariat	52
5.1.1 Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Obat Jadi Dan Obat Racik Di RS Hermina Daan Mogot.....	52
5.1.2 Gambaran Jenis Resep Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot.....	55
5.1.3 Gambaran Jumlah Item Obat Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot.....	56
5.1.4 Gambaran Status Pembayaran Pasien Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot.....	58
5.2 Analisis Bivariat..	59
5.2.1 Hubungan Jenis Resep Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022.....	59
5.2.2 Hubungan Jumlah Item Obat Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022.....	63
5.2.3 Hubungan Status Pembayaran Pasien Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022.....	65

BAB VI PENUTUP	68
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Parameter Penilaian Penggunaan Obat Rasional

Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terkait

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Penelitian

Tabel 3.2 Perhitungan Besar Sampel

Tabel 4.1 Distribusi Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022

Tabel 4.2 Distribusi Jenis Resep Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022

Tabel 4.3 Distribusi Kategori Jumlah Item Obat Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022

Tabel 4.4 Distribusi Status Pembayaran Pasien Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022

Tabel 4.5 Hubungan jenis Resep Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022

Tabel 4.6 Hubungan Jumlah Item Obat Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022

Tabel 4.7 Hubungan Status Pembayaran Pasien Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Instrumen Penelitian

Lampiran II Data Sampel Penelitian

Lampiran III Output Data Pada SPSS

Lampiran IV Dokumentasi Aplikasi PASHMINA

Lampiran V Keterangan Lolos Kaji Etik

Lampiran VI Surat Permohonan Penelitian

Lampiran VII Surat Jawaban Permohonan Penelitian